

Gyakran ismételt kérdések

1. Hogyan tudok regisztrálni?

A regisztráció menüpontban az alapadatok megadásával tud csatlakozni a webáruház felhasználóihoz. Regisztráció után a rendszer visszaigazoló üzenetet küld az Ön által megadott e-mail címre. Miután megerősítette a regisztrációt, akár azonnal kezdheti a vásárlást.

2. Elveszik a kosár tartalma, ha kilépek a webáruházból, a termékek megrendelése előtt?

A webáruház tárolja a regisztrált és belépett felhasználók kosarának tartalmát a következő látogatásig.

3. Honnan tudhatom meg, hogy a termék raktáron van-e?

Az adott termékre kattintva a bemutató kép alatt a "Készleten" és a "Nincs készleten" státusz jelzi a vásárlónak, hogy a terméket azonnal meg tudja-e vásárolni, vagy készlethiány miatt csak előjegyzésre van lehetősége.

4. Egy bizonyos terméket keresek a webáruházban. Hogyan találhatom meg legegyszerűbben?

A felső menüsorban található (nagyító ikonnal jelölt) keresőmezőbe írja be a keresett áru nevét.

5. Hogyan tudom kifizetni a megrendelt terméket?

- a) Utánvétell: kiszállítás esetén a csomag átvételekor készpénzben.
- b) Előre történő bankkártyás fizetéssel a CIB bank által üzemeltetett biztonságos online fizetési rendszeren keresztül, teljesen biztonságosan, 128 bites titkosítással védetten küldheti el bankkártya adatait a bankba. A megadott bankkártya adatokhoz a Gyegép Kft. semmilyen formában nem férhet hozzá.
- c) Üzletünkben való személyes átvételkor készpénzben.

6. Hogyan vehetem át a megrendelt termék(ek)et?

A megrendelt termékek átvételére a következő módokon van lehetősége:

- a) A Gyegép Kft. kiszállítja a Vevő által megadott magyarországi címre vagy
- b) Személyesen is átveheti a termékeket üzletünkben, nyitvatartási időben.

Bizonyos termékkategóriák esetében csak egyféle mód lehetséges, erre külön felhívjuk a figyelmet a termék leírásában.

7. Hogyan működik a személyes átvétel?

Az Ön által megrendelt termékeket a rendelést követő 7 munkanapon belül a Gyegép Kft. Telephelyén (3300 Eger Kistályai út 10.) veheti át, hétfőtől péntekig 06:00-14:00-ig.