

A GYEGÉP KFT. WEBSHOP ÜZLETSZABÁLYZATA (v1.0)

A jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó üzletszabályzat (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) a **Gyegép Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1133 Budapest, Pannónia utca 89., nyilvántartja a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-09-880183, adószám: 10672950-2-41, e-mail cím: gyegep@gyegep.hu , telefonszám: 06 36 411-732 ; továbbiakban: **Gyegép**) és a Gyegép által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Gyegép és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Gyegép Webshopban kizárólag elektronikus úton - interneten keresztül – a jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően lehet vásárolni a <http://XXX> oldalon keresztül.
- 1.2. A Gyegép Webshopban történő vásárlás előfeltétele a regisztráció kitöltése, és a jelen Üzletszabályzat elfogadása.

2. Regisztráció

- 2.1. A regisztráció a Gyegép [http:// www.gyegep-webaruhaz.hu](http://www.gyegep-webaruhaz.hu) honlapján a regisztrációs lap kitöltésével történik.
- 2.2. A Gyegép a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Gyegépet nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Gyegépnek felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 2.3. A rendelések feladása a Gyegép Webshopban regisztrációhoz kötött. Ehhez amennyiben a Vevő nem vesz igénybe házhozszállítást, akkor elegendő megadnia a számlázási adatokat (Név, cím), valamint egy valós e-mail címet és telefonszámot a rendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz. Azonos e-mail címmel csak egyszer lehet regisztrálni. Amennyiben a Vevő a Gyegép házhozszállítás szolgáltatását is igénybe veszi, akkor a szállítási címet is meg kell adnia.
- 2.4. A Vevő regisztrációs adatait a Gyegép védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azonban azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki, kivéve ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél, a megrendelés teljesítésében részt vesz (pl. futárszolgálat). Ekkor azonban az alvállalkozók a Gyegép által átadott személyes adatokat más célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Amennyiben a Vevő részéről írásbeli kérés érkezik adatai törlésére, akkor azokat a Gyegép adatbázisából törli. Az adatok felhasználása az 1992. évi LXIII. törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.

[\[Adatvédelmi tájékoztatónkat itt olvashatja el. Katt ide!\]](#)

- 2.5. Gyegép adatkezelési azonosítója: [...]
- 2.6. A Gyegép Webshopban böngészni szabadon, regisztráció nélkül is lehet. A vásárlás azonban regisztrációhoz kötött. Az áruházban mindenki jogosult vásárolni, aki érvényes adatokkal regisztrálta magát, és elfogadja a Cardeon Webshop Üzletszabályzatának feltételeit.
- 2.7. A Gyegép Webshopban található termékatadatok, fotók, leírások a Gyegép tulajdonát képezik, ezért azok tömeges összegyűjtése, lementése, tárolása csak a Gyegép előzetes engedélyével lehetséges.

3. Megrendelés

- 3.1. A Gyegép által Gyegép Webshop néven üzemeltetett internetes áruházban található termékek megrendelése a www.gyegep-webaruhaz.hu
- 3.2. honlapon keresztül, a regisztrációt és az üzletszabályzat elfogadását követően megrendelés kitöltésével és elektronikus feladásával történik.
- 3.3. A Gyegép Webshopban az egyes termékekre vonatkozó részletes leírás a konkrét termék mellett található.
- 3.4. Az egyes termékek vételára Gyegép Webshopban a www.gyegep-webaruhaz.hu honlapon a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, a 25 % általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.
- 3.5. A Gyegép Webshopban a feltüntetett árak érvényes fogyasztói árak. Visszaigazolást követően a rendelés fizetendő végösszege nem változik. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő téves ár jelenik meg a Gyegép Webshop felületén. Ilyen esetben az áru elküldése előtt egyeztetés végett telefonon (vagy e-mail-ben) a Gyegép megkeresi a Vevőt. Az ilyen megrendeléseket a Gyegép nem tekinti érvényesnek, és az ebből eredő károkért felelősségét kizárja
- 3.6. *A Vevőnek a megrendelés feladása előtt [http:// www.gyegep-webaruhaz.hu](http://www.gyegep-webaruhaz.hu) honlapon [---] menüpont alatt lehetősége van az esetleges adatbeviteli hibák javítására. A már feladott megrendelések módosítására a Gyegép [06 36 411 732] telefonszámán vagy a [\[gyegep@gyegep.hu\]](mailto:gyegep@gyegep.hu) e-mail címén van lehetőség.*
- 3.7. A Vevő a megrendelés feladásával megerősíti, hogy a jelen Üzletszabályzatot elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.8. A Gyegep nem felelős, felelősségét kizárja a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért és kárért.
- 3.9. *A Gyegep a megrendelésről a Vevő részére a regisztráció során megadott e-mail címre visszaigazolást küld. Amennyiben a megrendelés visszaigazolására 48 órán belül nem kerül sor, úgy a Vevő ajánlati kötöttsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, és a Felek között szerződés nem jön létre. Ha ezt követően a Vevő a megrendelését továbbra is fenn kívánja tartani, úgy új megrendelést kell kezdeményeznie.*
- 3.10. A Vevő a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termék alatti kosár gombra kattintva lehet feladni a megrendelést, a kosár tartalma sorra klikkelve megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a kosár tartalmát.

Ezt követően a megrendelés elküldése melletti MEHET ikonra kattintva lehet eljutni a Megrendelés oldalra, ahol megadható, módosítható a számlázási, szállítási cím, telefonszám, kért szállítási időpont, és lehetőség van egyéb közlemény megadására. Lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, ekkor a szállítási cím minden esetben szerepelni fog a számlán megjegyzésként. Az adatok megadását követően már csak a megrendelés elküldését kell jóváhagyni.

Ezt követően egy felugró oldal jelenik meg, amin a megrendeléssel kapcsolatos fontos tudnivalók szerepelnek, csak abban az esetben lehet a megrendelést elküldeni, ha a feltételeket elolvasás után a Vevő elfogadta és jóváhagyta. A megrendelés elküldése után a Vevő egy automatikus üzenetet kap, amely azt nyugtázza, hogy a megrendelés eljutott a Gyegéphez. A visszaigazolásban feltüntetett "várható szállítási határidő" tájékoztató jellegű.

A megrendelést a Gyegép e-mailben visszaigazolja, mely tartalmazza a rendelés tételeit, a megrendelő nevét és elérhetőségét, a számlázási és szállítási címet, valamint a választott szállítási módot, határidőt is.

A visszaigazolásra munkanapokon, a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül sor kerül.

3.11. A Gyegép Webshopban a rendelések szállítási idejére minden terméknél feltüntetésre kerül a várható szállítási határidőt. A raktárkészlet függvényében ettől eltérhet a tényleges teljesítési idő, azonban erről Vevő e-mailben tájékoztatást kap és jelezheti, hogy számára elfogadható-e ez.

4. Szállítási módok

4.1. A megrendelt termékeket a Vevő választása szerint:

- a) a Gyegép kiszállítja a Vevő által megadott magyarországi címre vagy
- b) a Vevő személyesen veszi át a Gyegép Eger **[3300 Kistályai út 10.]** alatti raktárában, nyitvatartási időben (hétköznap: **[6.00-14.00]** óráig).

4.2. A termékek kiszállítása vagy személyes átvétele a megrendelés visszaigazolásában megjelölt időben történik.

4.3. A kiszállítás költségéről a Vevőt a megrendelés során tájékoztatjuk ezt a Vevő a termék vételárával együtt köteles a Gyegép részére megfizetni.

4.4. *A Vevő köteles az átvétel időpontjában a megrendelt terméket tételesen ellenőrizni, és hiánytalan teljesítés esetén a számla másodpéldányának vagy szállítólevélnek aláírásával ezt igazolni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a Gyegép nem áll módjában elfogadni. Ennek megfelelően a Vevő köteles a házhozszállításnál vagy postai átvételnél a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt ellenőrizni, és ha sérülést talál, jegyzőkönyvet felvetetni, és a csomag átvételét megtagadni. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről a Gyegép jegyzőkönyv nélkül nem fogad el.*

5. Fizetési feltételek

5.1. A Gyegép a termék vételáráról – házhozszállítás esetén a kiszállítási költséget is tartalmazó – áfás számlát állít ki. A számlát a Gyegép személyes termékátvétel esetén átadja a Vevőnek, házhozszállítás esetén pedig a csomagban helyezi el.

5.2. A Vevő a megrendelt termék vételárát – valamint az esetlegesen felmerülő kiszállítási költséget – választása szerint az alábbi módok egyikével fizetheti meg a Gyegép részére:

- a) Előre történő bankkártyás fizetéssel a Budapest Bank által üzemeltetett biztonságos online fizetési rendszeren keresztül, teljesen biztonságosan, 128 bites titkosítással védetten küldheti el a Vevő a bankkártya adatait a bankba. A megadott bankkártya adatokhoz az Üzemeltető semmilyen formában nem férhet hozzá. Elfogadott bankkártyák: Visa (egyes Electron kártyák is), EC/MC dombornyomott.



Az **Üzemeltető** tájékoztatja a Vevőket, hogy az interneten történő fizetésnél a tranzakció jogosságát ellenőrzi a bank, ezért néhány nappal hosszabb szállítási határidővel kell számolni, mint más fizetési módok esetében. Ez az ellenőrzés a bankkártyatulajdonosok érdekében történik.

[\[Útmutató a bankkártyás fizetéshez. Klickek ide!\]](#)

- b) Utánvétellel: kiszállítás esetén a csomag átvételekor készpénzben,
- c) *A raktárban való személyes átvételkor készpénzben.*

6. Szavatosság, Jótállás

6.1. *A szavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben és a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadók. Az átvételt követő szakszerűtlen kezelésből vagy beszerelésből, illetve a nem rendeltetésszerű, felelőtlen használatból eredő, valamint következményes károkért a Gyegép nem vállal felelősséget, felelősségét kizárja.*

- 6.2. A Gyegép az értékesítés előtt minden termékről jogosult fotókat készíteni. Amennyiben a termék mégis sérülten kerül átadásra, azt a Vevő köteles az átvételt követő 24 órán belül írásban, fotókkal illusztráltan jelezni Gyegépnek.
- 6.3. Gyegép az érvényes jogszabályok szerint az általa értékesített termékekre a gyártó által biztosított jótállást vállal. A konkrét garanciális (jótállási) idő minden termék mellett feltüntetésre került a Gyegép Webshopban. Ahol nem szerepel garanciális idő a termék mellett, azokra a termékekre a gyártó nem biztosít jótállást. Hardver termékeknél, és néhány háztartási és szórakoztató elektronikai terméknél a számla egyben jótállási jegyként is szolgál, külön jótállási jegyet a Gyegép nem állít ki.
- 6.4. A garanciális ügyintézés a Vevő saját választása szerint kétféleképpen történhet:
1. A gyártó szervízhalozatán keresztül: Amennyiben a termékhez külön jótállási jegy tartozott, amelyen feltüntetésre került a szervizek listája, úgy a Vevő közvetlenül lakóhelyéhez eső legközelebbi szervizhez fordulhat.
 2. A Gyegép székhelyén: Amennyiben a termékhez Önálló garanciajegy nem tartozott, és a számlán az szerepel, hogy a garancia Gyegép székhelyén érvényesíthető.
- 6.5. Gyegép székhelyén természetesen minden fajta garanciális igény érvényesíthető (jótállási jeggyel, vagy anélkül), azonban a gyorsabb ügyintézés érdekében amennyiben a termék saját jótállási jeggyel rendelkezik, úgy célszerűbb közvetlenül a hivatalos márkaszervizen keresztül intézni a javítást/cserét. Így egyrészt a Vevő lakóhelyéhez közelebb is valószínűleg talál márkaszervizet, és lerövidül az ügyintézési idő is, hiszen a Gyegéphez visszajuttatott készülékeket a Gyegép is a márkaszervizhez küldi el bevizsgálásra-javításra-cserére. Amennyiben a készülékhez nem jár jótállási jegy, akkor a Vevőnek a Gyegép ügyfélszolgálatára kell vissza juttatnia a készüléket. Itt a Gyegép munkatársai felveszik a Szavatossági és jótállási jegyzőkönyvet, és a készüléket eljuttatják az illetékes márkaszervizbe. Fontos megjegyezni, hogy a Gyegép szerviz tevékenységet nem végez, ezért a márkaszervizek szakvéleményét fogadja el és továbbítja Vevő felé a jótállási és szavatossági igények elfogadásában és elutasításában.
- 6.6. A garanciális idő hosszára és tartamára vonatkozóan a konkrét feltételek a jótállási jegyen, illetve a számlán olvashatóak.

7. Elállás

- 7.1. A Vevő, amennyiben természetes személy fogyasztó, a távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet értelmében a termék átvételétől számított 8 munkanapon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállhat. Az elállásra vonatkozó igényt e-mailben vagy személyesen kell bejelenteni a Cardeon felé. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatni a Cardeon címére. Elállás esetén a Gyegép a Vevőnek a termék vételárát legkésőbb a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríti, azonban követelheti a termék nem rendeltetészerű használatából eredő kárának megtérítését. A Gyegép visszatérítési kötelezettsége kizárólag a vételárra vonatkozik. A Vevő viseli a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, valamint a termék vevőhöz való kiszállításával felmerült szállítási költséget.
- 7.2. Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami hiánytalan csomagolásban érkezik vissza a Gyegéphez.
- 7.3. Nem vonatkozik az elállási jog, az átvétel után megsérült termékekre.
- 7.4. A Gyegép székhelyén/üzlethelyiségében személyesen vásárolt árukra nem vonatkozik az elállási jog.
- 7.5. Az elállási jog a következő termékekre, szolgáltatásokra nem vehető igénybe: nem vonatkozik az elállási jog a következő termékekre, ha azokat a vevő kibontotta és használatba vette: higiéniai termékek (pl. borotvák, epilátorok, fogkefék stb), szoftverek.

[Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szöveg itt olvasható, [kattintson ide](#)].

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1. A Gyegép a Vevőknek a regisztráció és a megrendelések során megadott adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek és a Gyegép Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kezeli.
- 8.2. A Gyegép a jelen Üzletszabályzatot, valamint a termékei árát szabadon - minden külön értesítés nélkül - módosíthatja. A módosítás a <http://www.gyegep-webaruhaz.hu> honlapon történő megjelenéssel lép hatályba; a visszaigazolt megrendeléseket nem érinti, azokat Gyegép a visszaigazolás szerint teljesíti.
- 8.3. A Vevő a jelen Üzletszabályzat elfogadásával kijelenti, hogy ismeri az internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az esetleges hibákra, és vállalja az internet használat veszélyeit és korlátait. A Gyegépet nem terheli felelősség az interneten küldött, vagy fogadott adat elvesztése, az internetes hálózatban bekövetkező működési hiba miatt, ami gátolhatja vagy akadályozhatja a zavartalan működést.
- 8.4. Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

9. Levelezés, vélemények, panaszkezelés

- 9.1. A Vevők a Gyegép Webshop áruházal kapcsolatos véleményüket, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos igényeiket, esetleges reklamációikat megküldhetik emailben a Gyegép részére a gyegep@gyegep.hu email címre, vagy közvetlenül erre a linkre kattintva. [\[Levél küldés az ügyfélszolgálatnak\]](#)

Jelen Üzletszabályzat (v1.0.)2011. [...] -től visszavonásig, illetve módosításig vagy új üzletszabályzat kibocsátásáig és közzétételéig érvényes és hatályos.